

WMK · PO



Oudertevredenheid najaar 2023

Uitslagen Vragenlijst



De Wegwijzer

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Meerkeuzevragen	7
Identiteit	8
Bespreekpunten	8
Kwaliteitszorg	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Men is het eens over	9
Bespreekpunten	9
Leerstofaanbod	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Bespreekpunten	10
Leertijd	11
Bespreekpunten	11
Pedagogisch Handelen	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Didactisch Handelen	13
Bespreekpunten	13
Afstemming	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	15
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Schoolklimaat	16
Mogelijke verbeterpunten	16
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Zorg en begeleiding (daaronder verstaan wij 'extra begeleiding')	17
Mogelijke verbeterpunten	17
Bespreekpunten	17
Opbrengsten	18
Mogelijke verbeterpunten	18
Men is het eens over	18
Bespreekpunten	18
Sociale veiligheid	19
Men is het eens over	19
Bespreekpunten	19
Incidenten	20
Mogelijke verbeterpunten	20
Men is het eens over	20
Bespreekpunten	20

Eindcijfer	21
Opmerkingen	22
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	24
Slotconclusies	25
Waardering van de vragen	25
Hoogste en laagste scores	25

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid najaar 2023 van De Wegwijzer. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Identiteit	3 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	7 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	5 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding (daaronder verstaan wij 'extra begeleiding')	7 vragen
Opbrengsten	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 77 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Wegwijzer
Adres	Admiraal de Ruyterstraat 1
Postcode + Plaats	2931AA KRIMPEN AAN DE LEK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 november 2023 tot 31 december 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	130
Aantal afgerond	43
Responspercentage	33%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	5	
2	6	
3	5	
4	3	
5	10	
6	3	
7	7	
8	3	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	21	
meisje	21	

Identiteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school draagt de Protestants Christelijke identiteit voldoende herkenbaar uit	3,36			0,57
De Christelijke identiteit heeft een positieve invloed op kinderen	3,28			0,67
De Christelijke identiteit is merkbaar in de lessen en de activiteiten van de school	3,21			0,55
	3,28			0,60



Bespreekpunten

- De Christelijke identiteit heeft een positieve invloed op kinderen
- De school draagt de Protestants Christelijke identiteit voldoende herkenbaar uit
- De Christelijke identiteit is merkbaar in de lessen en de activiteiten van de school

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt vaak genoeg of ik tevreden ben over de school	2,45			0,77	
De school houdt rekening met mijn mening	2,95			0,61	
De school vraagt vaak genoeg wat ik verwacht van de school	2,37			0,69	
De school informeert mij vaak genoeg over wat ze wil verbeteren	2,79			0,60	
De school staat goed bekend	3,20	3,24	-0,05	0,45	
De ouders spreken positief over de school	3,07	3,11	-0,04	0,59	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,44	3,30	+0,14	0,50	
	2,90	3,21	-0,32	0,71	



Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt vaak genoeg wat ik verwacht van de school
- De school vraagt vaak genoeg of ik tevreden ben over de school
- De school informeert mij vaak genoeg over wat ze wil verbeteren

Men is het eens over

- De school staat goed bekend
- De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken

Bespreekpunten

- De school vraagt vaak genoeg of ik tevreden ben over de school
- De school vraagt vaak genoeg wat ik verwacht van de school
- De school houdt rekening met mijn mening

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school besteedt aandacht aan normen en waarden	3,47		0,54	
De school besteedt aandacht aan andere culturen	3,03		0,69	
De school besteedt aandacht aan actuele thema's	3,12		0,59	
De school besteedt aandacht aan sociale vaardigheden	3,17		0,61	
De school besteedt aandacht aan buitenschoolse activiteiten (bijv. excursies en sporttoernooien)	3,02		0,76	
De school besteedt aandacht aan kennisontwikkeling	3,10		0,65	
De school besteedt aandacht aan creatieve vorming	2,88		0,72	
	3,11		0,68	



Mogelijke verbeterpunten

- De school besteedt aandacht aan creatieve vorming

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan buitenschoolse activiteiten (bijv. excursies en sporttoernooien)
- De school besteedt aandacht aan creatieve vorming
- De school besteedt aandacht aan andere culturen

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint op tijd	3,49			0,54	
De school eindigt op tijd	3,26			0,72	
De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,13			0,66	
De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,12			0,82	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,26	3,51	-0,26	0,72	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,50	3,42	+0,08	0,70	
	3,31	3,47	-0,15	0,70	



Bespreekpunten

- De school besteedt voldoende tijd aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school eindigt op tijd
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,33	3,28	+0,05	0,56	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,26	3,34	-0,08	0,58	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,28	3,34	-0,06	0,54	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,14	3,20	-0,07	0,62	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,45	3,52	-0,07	0,50	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,34	3,47	-0,13	0,65	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,44	3,51	-0,07	0,50	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,42	3,46	-0,04	0,49	
	3,33	3,40	-0,06	0,56	



Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Bespreekpunten

- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,44	3,50	-0,06	0,59	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,38	3,39	-0,01	0,62	
De leraar kan goed uitleggen	3,29	3,46	-0,17	0,62	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,24	3,35	-0,11	0,67	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,18	3,24	-0,06	0,74	
	3,30	3,38	-0,08	0,66	



Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,21	3,35	-0,15	0,65	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,18	3,30	-0,12	0,71	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,43	3,55	-0,13	0,49	
De leraar kan goed luisteren	3,31	3,44	-0,14	0,62	
De leraar laat je uitspreken	3,34	3,50	-0,16	0,58	
	3,29	3,43	-0,14	0,62	



Men is het eens over

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar kan goed luisteren

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,21	3,28	-0,07	0,61	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,20	3,33	-0,13	0,60	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,31	3,40	-0,08	0,57	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,25	3,43	-0,18	0,60	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,29	3,44	-0,15	0,45	
	3,25	3,38	-0,13	0,57	



Men is het eens over

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,74	3,15	-0,40	0,75	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,12	3,28	-0,16	0,39	
De school organiseert voldoende contactmomenten voor ouders	2,34			0,81	
Ik ben tevreden over de contactmomenten	2,69			0,72	
De sfeer op school is goed	3,26	3,38	-0,12	0,53	
De school ziet er verzorgd uit	3,35	3,32	+0,03	0,48	
	2,92	3,28	-0,35	0,72	



Mogelijke verbeterpunten

- De school organiseert voldoende contactmomenten voor ouders
- Ik ben tevreden over de contactmomenten
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende contactmomenten voor ouders
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de contactmomenten

Zorg en begeleiding (daaronder verstaan wij 'extra begeleiding')

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kinderen die extra ondersteuning nodig hebben worden goed begeleid	3,08			0,69	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,81	3,00	-0,18	0,77	
De gesprekken rond extra zorg worden als prettig ervaren	3,05			0,59	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,90	3,06	-0,15	0,68	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	2,95	3,11	-0,16	0,76	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,65	2,98	-0,33	0,76	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	2,80	3,13	-0,33	0,60	
	2,90	3,04	-0,14	0,72	



Mogelijke verbeterpunten

- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind

Bespreekpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,13	3,17	-0,04	0,41	
De school bespreekt met mij de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,74			0,89	
De school spreekt met mij over de vorming en ontwikkeling van mijn zoon/dochter	2,56			0,84	
Het rapport dat de school verstrekt geeft voldoende informatie	2,75			0,70	
	2,78	3,17	-0,38	0,76	



Mogelijke verbeterpunten

- De school spreekt met mij over de vorming en ontwikkeling van mijn zoon/dochter
- De school bespreekt met mij de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- Het rapport dat de school verstrekt geeft voldoende informatie

Men is het eens over

- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Bespreekpunten

- De school bespreekt met mij de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school spreekt met mij over de vorming en ontwikkeling van mijn zoon/dochter
- Het rapport dat de school verstrekt geeft voldoende informatie

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,35	3,40	-0,05	0,57	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,28	3,31	-0,03	0,58	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,00	3,10	-0,10	0,64	
De school informeert mij bij probleemgedrag	3,05			0,49	
	3,19	3,28	-0,09	0,60	



Men is het eens over

- De school informeert mij bij probleemgedrag

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school treedt op in het geval van pesten en treiteren	3,00		0,61	
De school treedt op in het geval van vernielingen	3,24		0,55	
De school treedt op in het geval van discriminatie	3,07		0,70	
De school treedt op in het geval van uitschelden	3,16		0,49	
De school treedt op in het geval van geweld	3,39		0,49	
De school treedt op in het geval van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	2,71		0,45	
	3,13		0,59	



Mogelijke verbeterpunten

- De school treedt op in het geval van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)

Men is het eens over

- De school treedt op in het geval van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- De school treedt op in het geval van geweld
- De school treedt op in het geval van uitschelden

Bespreekpunten

- De school treedt op in het geval van discriminatie
- De school treedt op in het geval van pesten en treiteren
- De school treedt op in het geval van vernielingen

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	
	7,7
	7,7